



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Potansiyel E-ihracat Pazarları

Kasım 2025



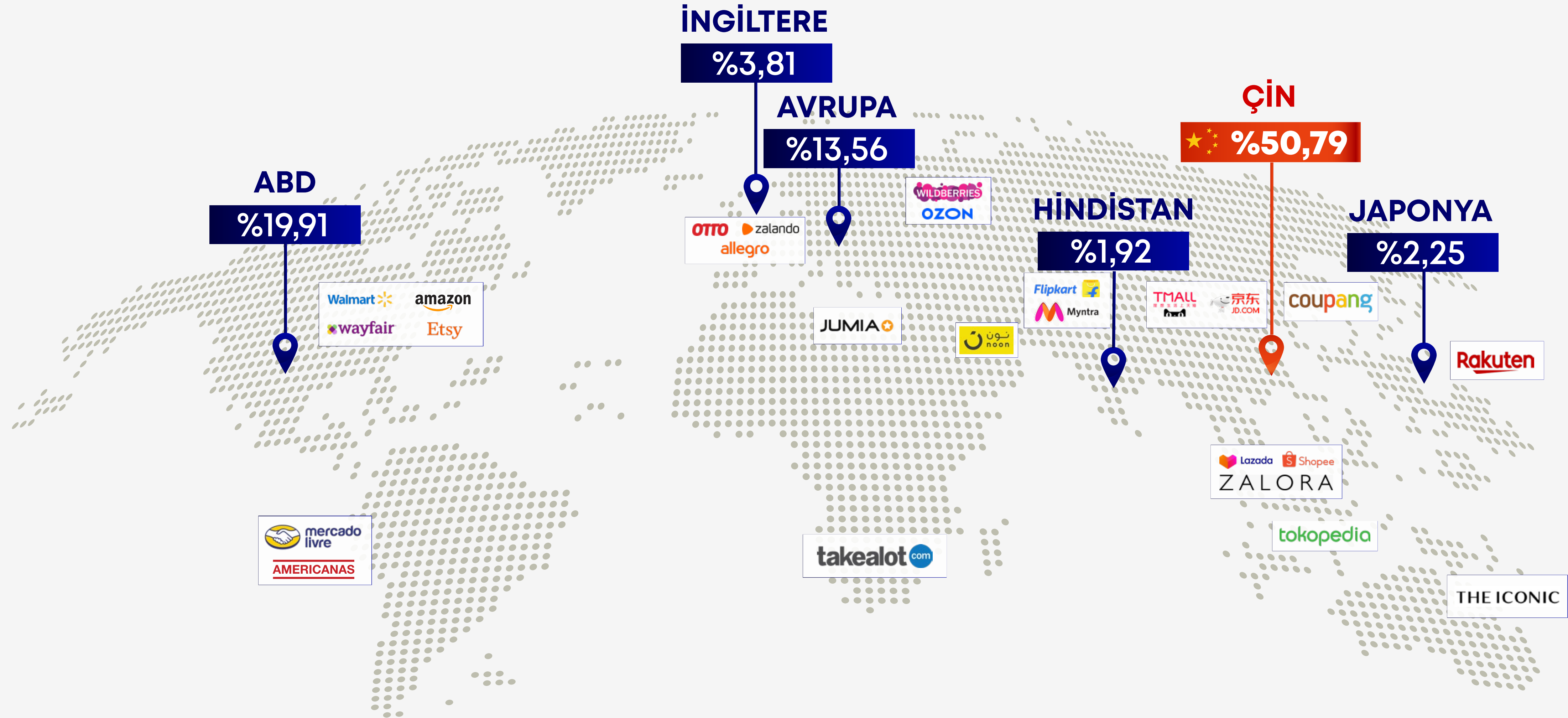


T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

KÜRESEL E-TİCARET GÖRÜNÜMÜ



Küresel E-Ticaret Satışları



5.9 Trilyon Dolar

Küresel E-Ticaret İlişkin Tavsiyeler

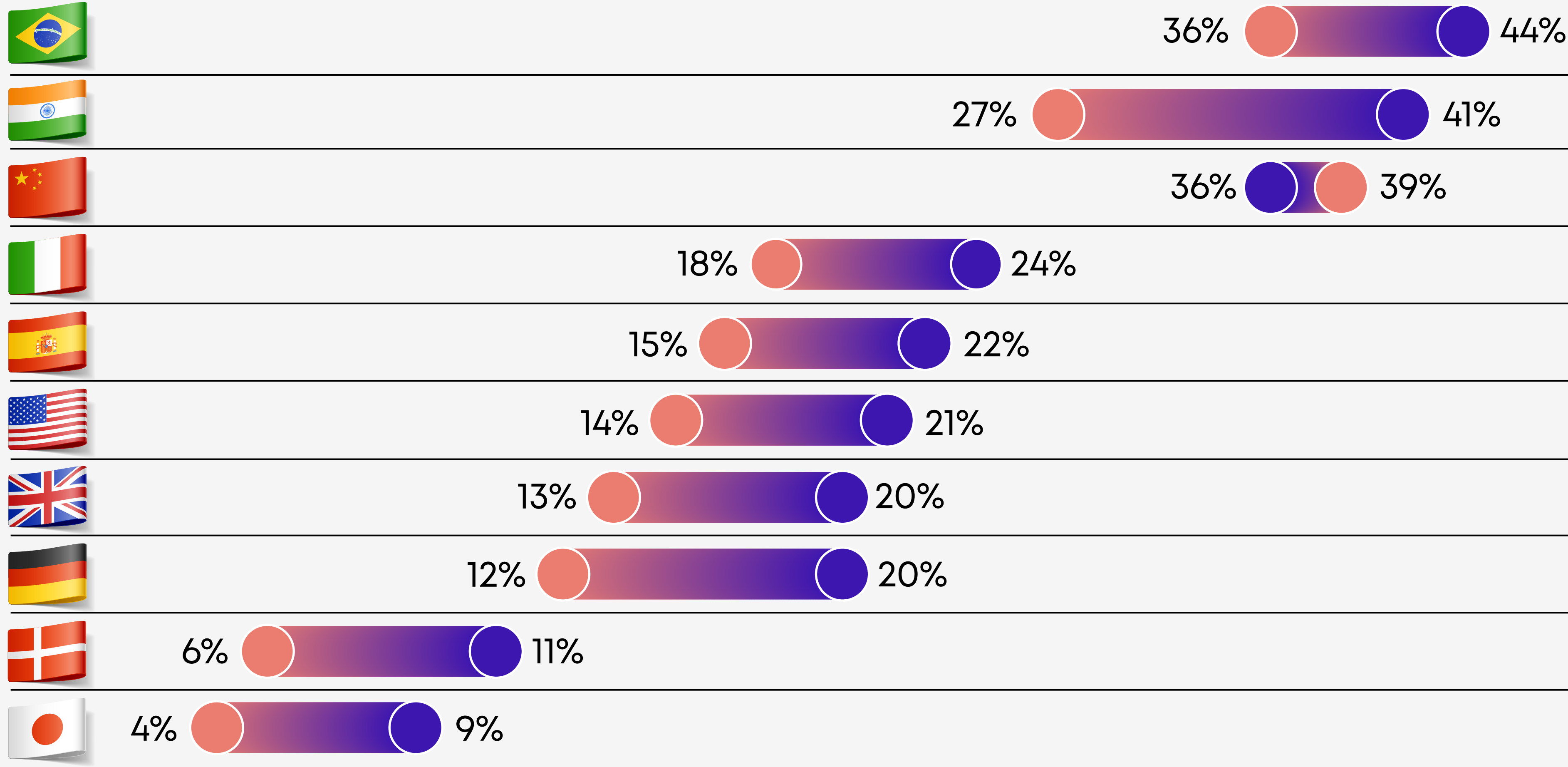


- Mobil cihazlarla uyum.
- Marka tescili.
- Tüketici alışkanlıklarının analizi.
- Yaygın sosyal medya kanallarının kullanımı.
- Lider pazaryerlerinde ürün ve rakip analizi.
- Ürünlerin teslimat ve iade süreçlerinde süre.
- Gümrük ve vergi mevzuatı.
- Yerelleşme.
- Ödeme yöntemlerinde çeşitlilik ve entegrasyon.
- Orta/uzun vadeli plan ve strateji
- Yerel dilde müşteri desteği.

Sosyal Medya Etkileyicileri



● 2019 ● 2023





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

“

**Müşteri Odaklı Olun,
Geleceğin**

Alışveriş Trendlerini Takip Edin!

”



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

KUZEY AMERİKA



Amerika Birleşik Devletleri (ABD)



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



342,37
Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



1.192
Trilyon ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon, e-Bay,
Walmart, Wayfair,
ETSY, Target,
Home Depot



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%92,5



%3,20



%1,50



%1,20



%0,80



%0,10

Sosyal Medya



Facebook, Instagram,
TikTok, iMessage ve FB
Messenger vb.

Lojistik



Hızlı kargo: United States Postal Service, UPS, FedEx,
DHL, Sendle

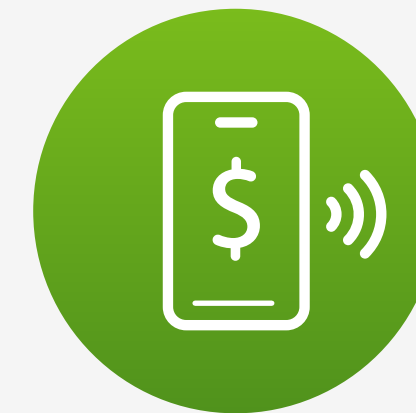
Sipariş karşılama hizmetleri: ShipBob, FreightPros,
Simpl, ShipMonk, WhiteBox, Amazon

Özel Günler



Noel dönemi, Kara Cuma (Black Friday), Siber
Pazartesi (Cyber Monday)

Ödeme Yöntemleri



Paypal, Amazon Pay, Google Pay,
Apple Pay, Mastercard Paypass,
Venmo, Zelle, Stripe, Square Cash,
Master Pay ve Cash App

Kanada



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



41,55

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



79

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon, eBay,
Walmart, BestBuy,
Wayfair, Etsy



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%50,3



%48,5



%0,5



%0,3



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, Messenger,
Instagram, Whatsapp
ve iMessage

Lojistik



Hızlı kargo: Canadapost, UPS, Fedex, Puralator, DHL,
Canpar

Sipariş karşılama hizmeti: Shipbob, Shiphype Fulfillment,
eShipper, Stallion Fulfillment, DSV Solutions

Özel Günler



Şükran Günü, Cadılar Bayramı (Halloween), Yeni Yıl
(Noel) ve Siber Pazartesi (Cyber Monday)

Ödeme Yöntemleri



PayPal, Interac, Google Pay ve
Apple Pay

Meksika



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



113,3

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



57,87

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon Mexico,
Mercado Libre Mexico,
AliExpress, Walmart
Mexico, Liverpool
Mexico, Coppel, The
Home Depot Mexico



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%80,9



%18,4



%0,3



%0,2



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, WhatsApp,
TikTok, Instagram ve
Twitter

Lojistik



Hızlı kargo: DHL, Estafeta, UPS, Red Pack, Fedex,
Castores, Cubbo, Estrella Blanca, Flecha, Amarilla,
Logisfashion, MexPost, Tres Guerras

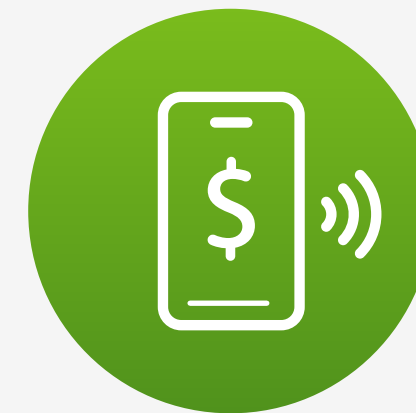
Sipariş karşılama hizmeti: 99 minutos, Cornershop,
Envía.com, Envíoclick, Envía Ya, iVoy, Mobbit, Wabi 2You
ve WiCore

Özel Günler



Noel dönemi, Kara Cuma, Anneler Günü, “Hot Sale”,
El Buen Fin de Semana ulusal alışveriş festivali

Ödeme Yöntemleri



PayPal’ı Mercado Pago, Google Pay,
Stripe, PayU, Conekta, OpenPay, Clip
ve CoDi

Kuzey Amerika Pazarı

- Sipariş karşılama hizmeti
- Pazaryeri teslimat bilgileri
- Sosyal medya pazarlama faaliyetleri
- Hızlı ve ücretsiz kargo çözümleri
- Uluslararası pazaryeri üzerinden satış yapmak
- Sosyal medyalar üzerinden alışveriş potansiyeli

-  Kadın ve genç girişimciler başlangıç için ETSY pazaryeri
-  Karbon ayak izi takibi
-  Lojistik süreçlerinin iyi planlanması



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

GÜNEY AMERİKA



Brezilya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



213,4

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



71

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Americanas, Shopee,
Amazon, Mercado
Livre ve Magazine
Luiza



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%94,6



%5,2



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Whatsapp, Instagram,
Facebook, TikTok ve
Kuaishou vb.

Lojistik



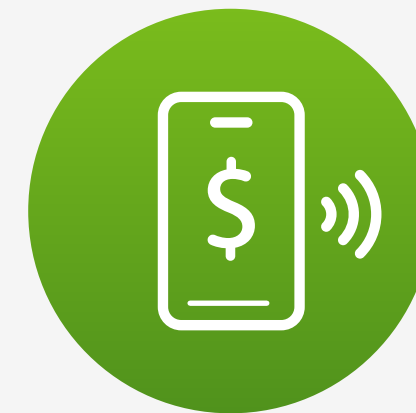
Hızlı kargo: Mandaê, FedEx, Jadlog, Total Express, Loggi
Sipariş karşılama hizmeti: Vinicom, Omnik, MTC Log ve
LogHouse

Özel Günler



Sevgililer Günü, Kara Cuma, Noel, Anneler Günü,
Babalar Günü, Çocuk Bayramı

Ödeme Yöntemleri



PagSeguro, Paypal, Mercado Pago

Şili



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



20,2

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



5,48

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Linio, Mercado Libre, Falabella, AliExpress, Temu, Paris, Amazon, Sodimac, Ripley Chile, Yapı, Easy ve Jumbo



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%89,6



%10,3



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Instagram, Whatsapp, Facebook, TikTok ve Twitter

Lojistik



Hızlı kargo: Correos de Chile (Ulusal Posta İdaresi), DHL Express, FedEx, UPS, Chileexpress, Chilebox, Blueexpress, Starken, Shipit, Liberty, Express

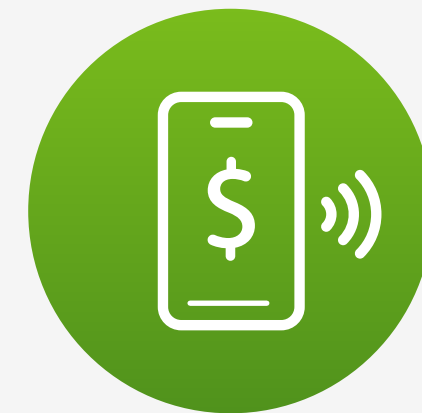
Sipariş karşılama hizmeti: Chilexpress, Blue Express ve Shiplt

Özel Günler



Anneler Günü, Babalar Günü, Sevgililer Günü, Yeni Yıl (Noel) ve Siber Pazartesi (Cyber Monday)

Ödeme Yöntemleri



MACH, Fpay Mercado Pago, Paypal, Webpay, Red Compra, Flow, PayU, Khipu

Güney Amerika Pazarı



- Şirket kurma zorunluluğu
- Ürün stok takibi
- Mercado Libre
- Sipariş karşılama çözümlerinin sağlanması
-  Sosyal medya etkileyicileri etkin
-  Çok kanallı mağaza öncelikli



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

AVRUPA



Almanya Federal Cumhuriyeti



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



84,6

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



99

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon, eBay, Otto,
Zalando, Temu
AliExpress, Media
Markt



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%80,1



%8,5



%4,1



%2,8



%1,9

Sosyal Medya



Whatsapp, Instagram,
Twitter, TikTok ve
Pinterest vb.

Lojistik



Hızlı kargo: Ceva Logistics LLC, Hermes, CH Robinson
Worldwide, DB Schenker Inc, DHL Global Forwarding GmbH,
DHL Supply Chain GmbH, Dsv, Hermes

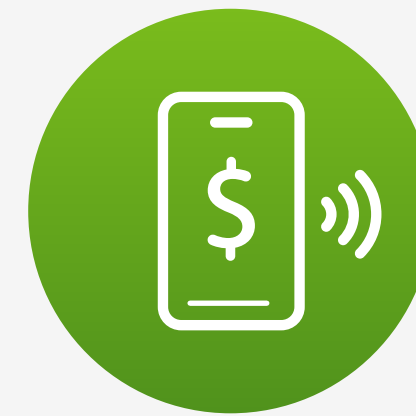
Sipariş karşılama hizmeti: Active Ants Germany, Huboo
Germany, Schenker Deutschland AG

Özel Günler



Black Friday, Sevgililer Günü, Noel ve Yılbaşı dönemi,
Karnaval (Fasching), Siber Pazartesi (Cyber Monday),
Cadılar Bayramı (Halloween), Paskalya, Anneler Günü,
Schulanfang (Okulun ilk günü)

Ödeme Yöntemleri



Google Pay, Apple Pay,
Visa, MasterCard, PayPal
ve American Express

Birleşik Krallık



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



70

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



228

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon Sainsburys
Tesco Argos Asda



E-ithalatta İlk 5 Ülke

%72,4

%23,7

%0,8

%0,8

%0,4

Sosyal Medya



Whatsapp, Facebook,
Instagram, TikTok,
Twitter

Lojistik



Hızlı kargo: Royal Mail, DPD, DHL, UPS ve Evri

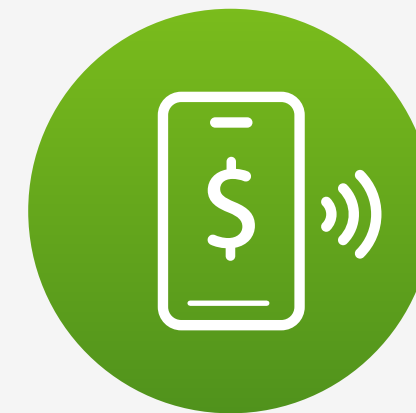
Sipariş karşılama: Amazon Fulfillment, Huboo, Parcelhub,
Fulfilmentcrowd ve Whistl

Özel Günler



Ülkede, Yeni Yıl (1 Ocak), Kutsal Cuma (7 Nisan), Paskalya ,
Mayıs Tatili (1 Mayıs), Bahar Tatili (29 Mayıs), Yaz Tatili (28
Ağustos), Noel Tatili ve Boxing Day (26 Aralık) ve resmî tatillerin
yanı sıra Sevgililer Günü, Anneler Günü (19 Mart), Babalar
Günü (18 Haziran), Kara Cuma ve Siber Pazartesi

Ödeme Yöntemleri



Visa, Mastercard, Paypal, American
Express, Apple Pay

Fransa



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



69

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



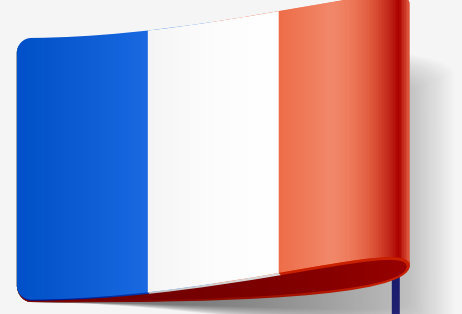
86,4

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon VeePee,
AliExpress , Temu,
Shein, Vinted



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%87,3



%5,3



%3,9



%0,8



%0,7

Sosyal Medya



Facebook, Instagram,
Whatsapp, TikTok,
Snapchat vb.

Lojistik



Hızlı kargo: DHL Group, FedEx, GEODIS, La Poste
Group, UPS, DPD, Mondial Relay, Relais Colis ve GLS

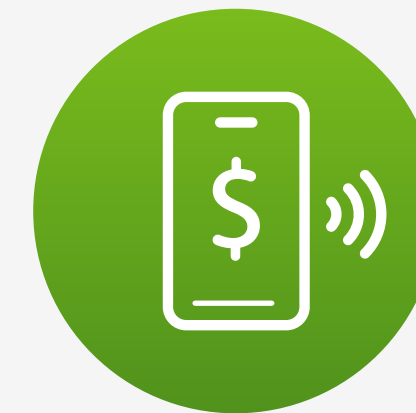
Sipariş karşılama: Getbyrd France, Octopia,
Fulfillment-Box, Amazon, Generix Group, Salesupply,
Fulfilio, SHIPHYPE

Özel Günler



Kara Cuma (Vendredi Fou-Black Friday), Siber Pazartesi (Cyber Monday), Yaz İndirimleri (Soldes d'été), Kış İndirimleri (Soldes d'hiver), Anneler Günü (Fête des mères), Babalar Günü (Fête des pères), Sevgililer Günü (Noël Saint-Valentin), Kitap Günleri (Journées du Livre) ve Okul Açılışı (La rentrée)

Ödeme Yöntemleri



Apple Pay, Google Wallet ve PayPal,
PayPal, Lydia, Lyf Pay ve Revolut

İspanya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



50

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



47

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon.es, Shein
ve Aliexpress, Temu,
Miravia Carrefour
ve El Corte Inglés



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%90



%4,5



%3,1



%0,8



%0,8

Sosyal Medya



Whatsapp, Instagram,
Facebook, TikTok ve
Twitter.

Lojistik



Hızlı kargo: Correos, MRW, DHL, UPS ve FedEx.

Sipariş karşılama: Adock, Amphora, Aza Logistics SL,
DHL Spain

Özel Günler



Üç Krallar Günü (6 Ocak), Sevgililer Günü (14 Şubat), Babalar
Günü (19 Mart), Anneler Günü (Mayıs ayının ilk Pazar günü),
Kara Cuma (Black Friday) ve Siber Pazartesi (Cyber Monday)
Noel (25 Aralık)

Ödeme Yöntemleri



Bizum, PayPal, Apple Pay, Amazon
Pay, Verse, N26 ve Revolut

Rusya Federasyonu



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



146

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



93

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Wildberries, Ozon,
Dnsshop,
Market.yandex



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%69,4



%24,0



%2,5



%1,7



%1,4

Sosyal Medya



Vkontakte, Telegram,
Whatsapp, TikTok ve
Odnoklassniki

Lojistik



Hızlı kargo: Boxberry, CDEK, Pickpoint, DPD ve
Yandex.Delivery

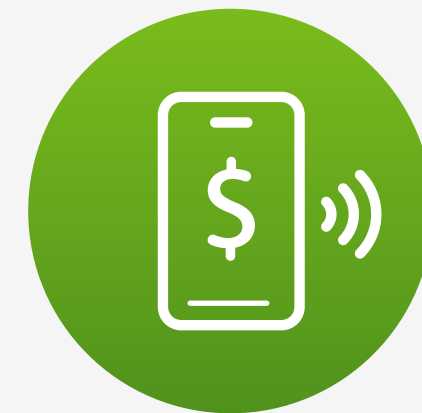
Sipariş karşılama hizmetleri: OZON fulfillment,
Wildberries fulfillment, CDEK, PickPoint ve DPD

Özel Günler



Noel dönemi, 1 Eylül Eğitim Bayramı, Kadınlar Günü, Kara
Cuma (Black Friday) ve Siber Pazartesi (Cyber Monday)

Ödeme Yöntemleri



Sber Bank, PayPal, QIWI, Google Pay
ve Yandex Money

Avrupa Pazarı

- Sürdürülebilir ve kaliteli ürün
- Müşteri memnuniyeti
- Satış sonrası hizmet devamlılığı
- 150 Euro gümrük muafiyeti
- Marka imajı
- Profesyonel müşteri hizmeti
- Kısa teslimat süresi
- Fiyat/kalite dengesi
- Çevre dostu paketleme ve teslimat seçenekleri

- Rusya Dışında Vergi kimlik numarası ve KDV kaydı
- Yerel dilde tanıtım faaliyeti
-  Tüketici hakları düzenlemelerine uygunluk
-  Ürün yorumları
-  Reklam stratejilerinde yerel sosyal medya ve arama motorları kullanımı
-  Yerel paralarla ödeme
-  Stok takibi



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

MEA



Birleşik Arap Emirlikleri (BAE)



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



11

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



5

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Noon, Amazon (Souq),
Wadi, Carrefouruae,
Letstango, Awok.com
& El grocer ve Namshi



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%61,3



%27,8



%7,3



%2,1



%1,0

Sosyal Medya



Facebook, Instagram,
TikTok, iMessage ve FB
Messenger vb.

Lojistik



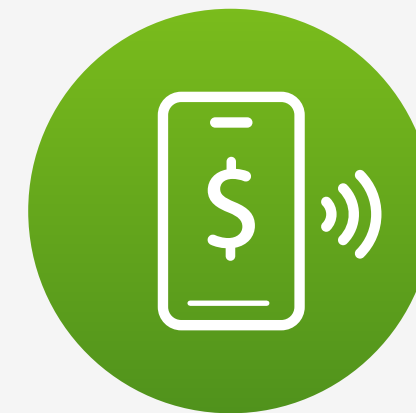
Hızlı kargo: Kuehne + Nagel International, Dsv, DB
Schenker Inc, DHL Global Forwarding GmbH
Sipariş karşılama: SMSA, Shorages

Özel Günler



Ulusal Gün (2 Aralık), Dubai Summer Surprises, Dubai
Shopping Festival (Aralık ve Ocak ayları), 3Day Super
Sale (Mayıs ve Kasım ayı sonu), Great Online Sale
(Nisan ayı) ve Bekârlar Günü (Singles Day)

Ödeme Yöntemleri



PayFort, PayIt, e&money, Klip, Beam
Wallet, Du Pay ve Careem Pay

Güney Afrika Cumhuriyeti



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



64

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



8,5

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Takealot, Amazon SA,
Shein, Temu,
AliExpress



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%88,5



%10,7



%0,8



%0,1

Sosyal Medya



WhatsApp, Facebook
Messenger, Instagram,
TikTok, Twitter vb.

Lojistik



Hızlı kargo: DHL, Fedex, and TNT, The Courier Guy, MDS
Collivery, Dawn Wing, Fastway ve SendR.

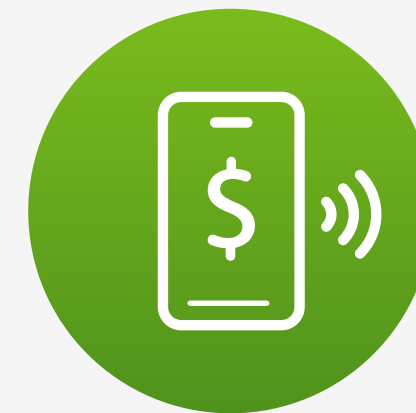
Sipariş karşılama: Takealot, Amazon ve Zalando

Özel Günler



Kara Cuma ve Siber Pazartesi

Ödeme Yöntemleri



Mastercard Click to Pay, Ozow,
Google Pay, PayFast, 1ForYou ve
VodoPay

Mısır



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



109,4

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



10,2

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon, ikinci
sırada Noon,
AliExpress, OLX



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%93,0



%6,3



%0,6

Sosyal Medya



Facebook, Whatsapp,
Instagram, FB
Messenger ve TikTok
vb.

Lojistik



Hızlı kargo: ACT Logistics, DSV Global Transport and
Logistics, Parcel Ninja,

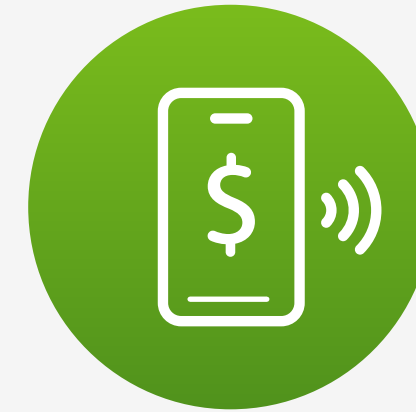
Sipariş karşılama: Aramex UAE, Ceva Logistics, Naqel
Express, Shorages, SMSA, Store & Deliver, UPS UAE.

Özel Günler



Kipti Yılbaşı, Hicri Yılbaşı, İlkbahar Bayramı, Kipti Paskalya,
Sinai Kurtuluşu, Hz. Muhammed'in Doğum Günü, Devrim
Günü, Nil Taşkını, Zafer Günü ve Ramazan Bayramı

Ödeme Yöntemleri



VodafoneCash ve Orange Money

Nijerya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



227,7

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



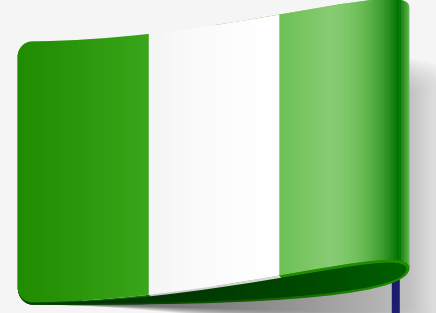
15

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Jumia, Konga,
Slot, Ajobomarket
ve Obeezi



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%76,9



%23,1

Sosyal Medya



Whatsapp, Facebook,
Instagram, Twitter ve
TikTok

Lojistik



Hızlı kargo: DHL, UPS, Zenit Carex International Ltd,
Creaseada International Ltd ve ABC Cargo

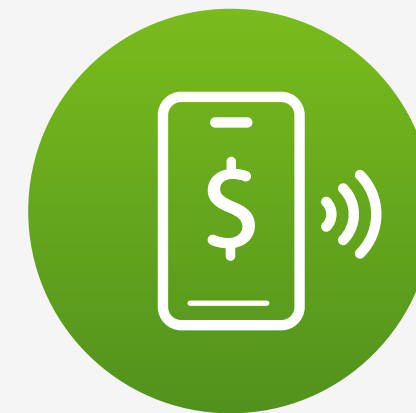
Sipariş karşılama hizmetleri: Konga Logistics, GIG
Logistics, AB Logistics, AMG Logistics

Özel Günler



Kara Cuma (Black Friday), Bağımsızlık Günü (1 Ekim)

Ödeme Yöntemleri



Quickteller, Interswitch
Webpay, Paystack, Opay,
Interswitch, FlutterWave,
Chipper Cash ve VoguePay

MEA Pazarı

- Tanıtımda sosyal medya odaklı faaliyet
- Kişisel gizliliğin korunması hususu önemli
- Geniş ve güncel ürün yelpazesi
- Hedef kitle: gençler ve yüksek gelir grubu
- Marka tescili

-  Körfez ve MENA'nın vitrini Dubai
-  Alışverişlerde İngilizce dili
-  Kıta'nın en gelişmiş altyapısına sahip ülke



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

ASYA PASİFİK ve GÜNEY ASYA



Çin Halk Cumhuriyeti



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



1.405

Milyar Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



3

Trilyon ABD Doları

Pazaryerleri



Pinduoduo, Taobao,
Tmall, JD.com ve
Douyin



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%73,6



%17,1



%3,1



%2,3



%2,2

Sosyal Medya



WeChat, Douyin
(TikTok), QQ, Kuaishou
ve Xiaohongshu vb.

Lojistik



Hızlı kargo: S&F, ZTO ve WeWorld Express

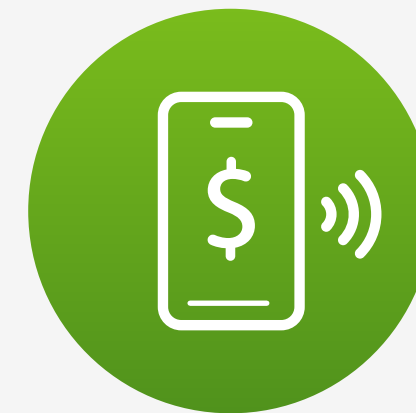
Sipariş karşılama hizmeti: Annto, Brilliant Cold Storage
Management Limited, Boxme China, Cainiao Network,
Chevalier Cold Storage and Logistics Co. Ltd. (CCS), CMST

Özel Günler



Bekarlar Günü, Çin Yeni Yılı, Bahar Bayramı,
pazaryerlerinin kuruluş yıldönümleri

Ödeme Yöntemleri



UnionPay, Alipay ve Wechat Pay

Güney Kore



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



52

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



129

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Coupang, Naver, Kakao,
AliExpress, Gmarket,
Taobao



E-ithalatta
İlk 5 Ülke



%98



%1,90



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Kakao Talk & Story,
Instagram, Naver Blog,
Facebook, Youtube ve
Twitter vb.

Lojistik



Hızlı kargo: CJ, LG, CNS, Hanjin, Lotte, Logen, UPS, FEDEX,
DHL, Korean Post Office ve CMT Global

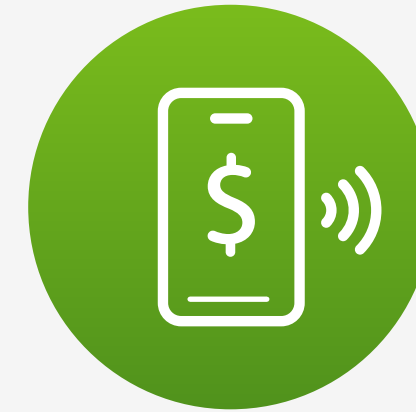
Sipariş karşılama hizmeti: Hanjin, Naver Fullfillment
Alliance, SM Global Korea, LGOS Global, Transcosmos
Korea, Coupang, Lotte, Logen

Özel Günler



Hasat Bayramı (Chuseok), Yeni Yıl (Seollal), Noel, Ebeveyn
Günü, Çocuk Bayramı, ulusal ve uluslararası çevrim içi
satış günleri

Ödeme Yöntemleri



Kakaopay, Naverpay, Ssgpay,
Samasungpay, Tossplay

Hindistan



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



1,454
Milyar Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



115
Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Flipkart, Amazon
India, Myntra ve
Meesho



E-ithalatta İlk 5 Ülke



Sosyal Medya



Instagram, Whatsapp,
Facebook, Telegram
ve Snapchat vb.

Lojistik



Hızlı kargo: Blue Dart, Shiprocket Delhivery, FedEx,
XpressBees, ShadowFax, WareIQ, QuickShift

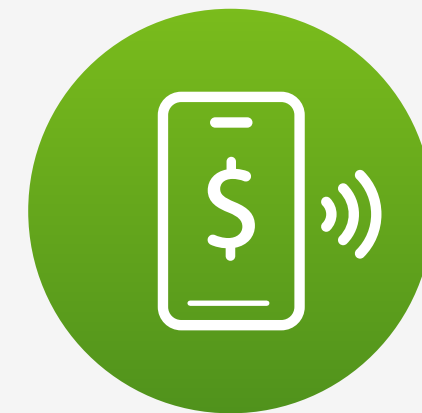
Sipariş karşılama: Delhivery eCommerce Logistics, Ecom
Express Limited, Shadowfax Technologies, WareIQ
Logistics, XpressBees

Özel Günler



Diwali, Navratri, Durga Puja, Dusshera ve Yılbaşı Günleri

Ödeme Yöntemleri



Google Pay, Paytm, PhonePe,
Amazon Pay, PayPal, BHIM,
MobiKwik, ve RazorPay

Japonya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



123

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



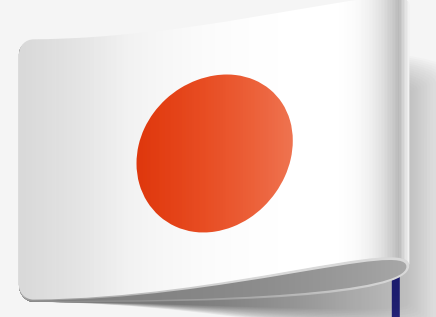
135

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon Japan,
Rakuten, Yahoo
Japan, Mercari,
PayPay Mall



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%92



%6,3



%1,5



%0,2



%0,1

Sosyal Medya



Line, Twitter,
Instagram, Facebook,
TikTok vb.

Lojistik



Hızlı kargo: Yamato Transport, Japan Post, Seino
Transportation

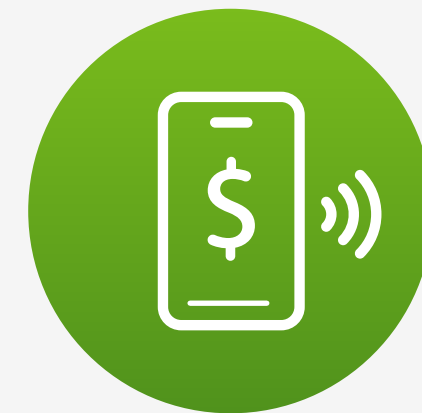
Sipariş karşılama hizmeti: Yamato Transport,
Sagawa Xtorm, Transcosmos SGH Global Japan

Özel Günler



Singles' Day (Çin kaynaklı, Japonya'da yükselişte)
Black Friday, Cyber Monday, Christmas/New Year hazırlıkları,
Fukubukuro (şans torbası) & Yeni Yıl indirimi, Sevgililer Günü
White Day (erkeklerin hediye verdiği gün), Yeni
Eğitim/Yılbaşlangıcı, Obon Tatili

Ödeme Yöntemleri



Yamato Transport (Fulfillment)
Sagawa Express (Xtorm)
Transcosmos Fulfillment
SGH Global Japan

Pakistan



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



240

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



14

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Daraz, OLX, Amazon
PakWheels, Zameen,
Kaymu, Shophive,
Homeshopping ve
Telemart



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%69,6



%24,6



%3,1



%2,6



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, TikTok,
Instagram ve
Snapchat

Lojistik



Hızlı kargo: TCS, Leopards Courier, DHL, PIA Speedex ve
Pakistan Post

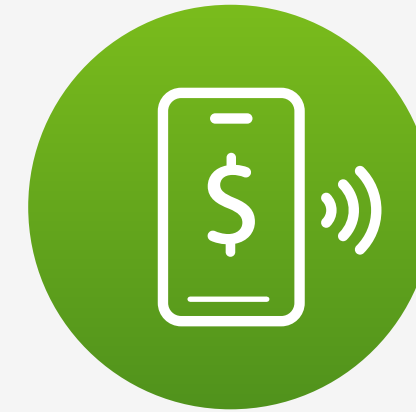
Sipariş karşılama: Gudam, Ptn, Savul, Tezz

Özel Günler



Yılbaşı, Kurban ve Ramazan Bayramı, düğün sezonu
(Ekim, Kasım, Aralık, Ocak, Şubat, Mart, Nisan)

Ödeme Yöntemleri



Easypaisa, Jazz Cash, Konnect
ve Upaisa

Asya Pasifik ve Güney Asya Pazarı



- Ana dil odaklı faaliyet
- 🇨🇳 Ticaret Partneri ortaklığı
- 🇨🇳 “Bekarlar Günü (Single’s Day)”
- 🇨🇳 Sosyal e-ticaret kanalı
- 🇨🇳 Çince karakter ile marka tescili
- 🇮🇳 Yerelleşme ve tedarik zinciri

- 🇯🇵 Dil yetkinliği kanıtlama zorunluluğu
- 🇯🇵 Kaliteli ürün yelpazesi
- 🇯🇵 Yerel lojistik alanında depolama zorunluluğu
- 🇯🇵 Türkiye'ye mahsus, raf ömrü uzun, organik ürünler
- 🇯🇵 Özenli ürün tasarımı



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

ASEAN



Endonezya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



284

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



84

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Tokopedia, Shopee,
Bukalapak, Lazada
ve Blibli



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%99,4



%0,4



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Whatsapp, Instagram,
TikTok, Facebook ve
Twitter vb.

Lojistik



Hızlı kargo: JNE, J&T, Express, POS Indonesia, TIKI (Titipan Kilat), SiCepat, Wahana, Ninja Express, DHL Express, Express & SAP

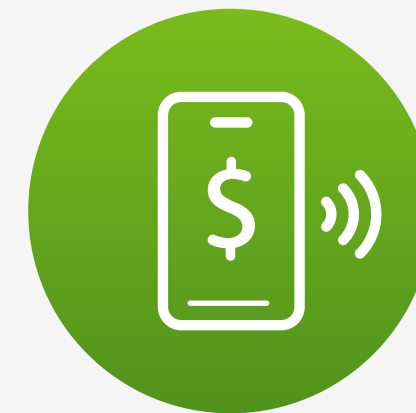
Sipariş karşılama: DNR Corporation, Fulfillment Center Goodang, Gudanmu, Indotama Partner Logistics, Keepack, PT Antareja Prima Antaran (RPX)

Özel Günler



Ramazan Bayramı, Yeni Ay Yılı ve 11.11 Günü

Ödeme Yöntemleri



Gopay, Dana, Ovo, ShopeePay,
LinkAja

Filipinler



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



114,4

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



3,46

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Shopee, Lazada,
Tik Tok Shop,
Temu, Shein



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%96



%3,8



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, FB
Messenger, TikTok,
Instagram ve Twitter
vb.

Lojistik



Hızlı kargo: Lalamove- DHL Grab Delivery, NinjaVan

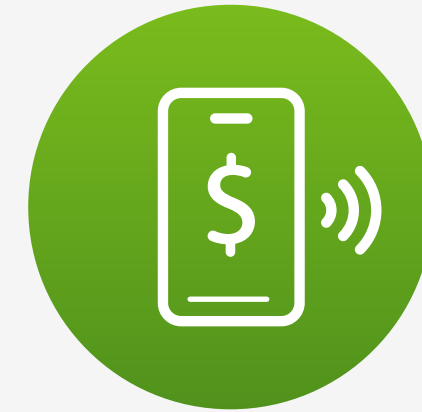
Sipariş karşılama: Entrego, J&T Express Philippines, Ninjavan

Özel Günler



Aylık Büyük Kampanyalar Ve Satış Etkinlikleri,
Platform Yıl Dönümleri, Yıl Ortası Satışları Ve “9.9”,
“11.11”, “12.12” Gibi Temalı Kampanyalar, Yeni Yıl, Noel
Ve İşçi Bayramı

Ödeme Yöntemleri



Gcash-Grab Pay, Pay Maya

Malezya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



34

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



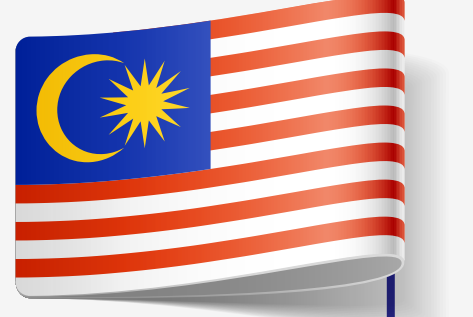
14

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Shopee, PGMall,
Lazada ve Zalora



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%99,9



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Whatsapp, Facebook,
TikTok, Instagram ve
Twitter.

Lojistik



Hızlı kargo: GDEX, Pos Malaysia

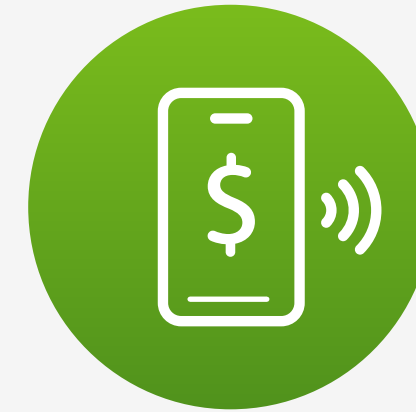
Sipariş karşılama hizmeti: Pos Malaysia Logistics,
Gdexpress, DHL, J&T Express

Özel Günler



Çin Yeni Yılı İndirimi, Raya İndirimi, Noel İndirimi, Anneler Günü,
Babalar Günü, Kadınlar Günü, Sevgililer Günü, Ulusal Gün, Tek
Günlük İndirimler "11.11" "12.12" (11 Kasım ve 12 Aralık), Kara Cuma

Ödeme Yöntemleri



TouchNGo, Eghl, iPay88, MAE
(Maybank ile) ve Paypal

Tayland



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



70,3

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



15

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Shopee, Lazada
Tayland, TikTok Shop,
Taobao ve Tmall



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%99,2



%0,5



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, TikTok, Line,
Instagram ve FB
Messenger'dır.

Lojistik



Hızlı kargo: DHL, UPS, FedEx, Kerry Express ve TNT

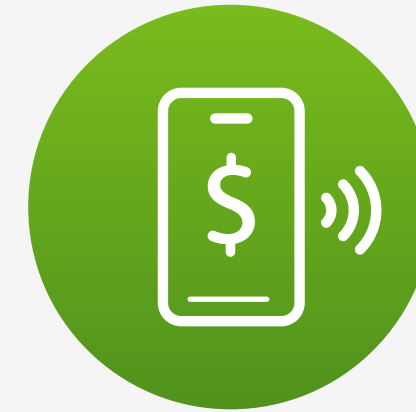
Sipariş karşılama hizmeti: Kerry Express, Flash Fulfillment,
Integrated Logistics Services, MyCloud Fulfillment

Özel Günler



Yeni Ay Yılı (Çin Yılbaşı) ve 11.11 Günü vb.

Ödeme Yöntemleri



Line, True Wallet, Promptpay

Vietnam



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



102

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



7,13

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Shopee, Lazada,
TikTok Shop,
Taobao ve Tmall



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%99,5



%0,4



%0,1



%0,1



%0,1

Sosyal Medya



Facebook, Zalo, TikTok,
FB Messenger ve
Instagram

Lojistik



Hızlı kargo: DHL, Loship, J&T Express, Giao Hang Nhanh (GHN), Giao Hang Tiet Kiem (GHTK), Nhat Tin Logistics

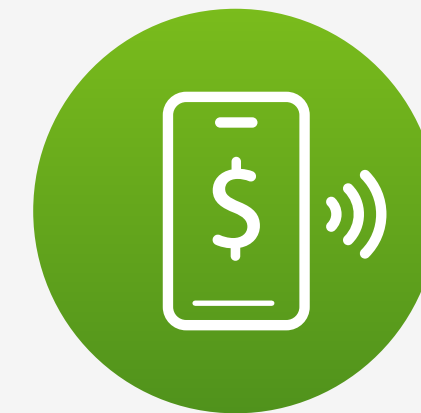
Sipariş karşılama hizmeti: GHN, GHTK, Nhat Tin Logistic

Özel Günler



Yeni Yıl, Kara Cuma, Bekârlar Günü ve
Vietnam Yeni Yılı (Tet Bayramı)

Ödeme Yöntemleri



Momo, Viettel Pay, Zalo Pay,
Shopee Pay ve VNPT Pay

ASEAN Pazarı

- Lojistik operasyonda coğrafi koşullar
- Distribütör ağları kullanımı
-  Muhafazakâr giyim sektörü için
-  öncelikli
-  Şirket kurma zorunluluğu

-  Sosyal medya etkileyicilerinin en etkin olduğu ikinci ülke
-  Pazaryeri merkezleri Singapur
-  ASEAN ülkeleri için lojistik merkez
-  Shopee, Lazada ve Zalora gibi pazaryerlerinde ürün testi



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

AVUSTRALYA



Avustralya



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Nüfus



27,4

Milyon Nüfusa Sahip

Küresel E-Ticaret Hacmi



34

Milyar ABD Doları

Pazaryerleri



Amazon, eBay Temu,
Shein, AliExpress,
Bunnings, Myer ve
The Iconic



E-ithalatta İlk 5 Ülke



%77



%20,8



%1,4



%0,2



%0,2

Sosyal Medya



Facebook, Instagram,
TikTok, FB Messenger,
Whatsapp vb.

Lojistik



Hızlı kargo: Australia Post, DHL Express Australia Toll, Fedex
Express, Australia, TNT, StarTrack ve UPS

Sipariş karşılama hizmeti: Linfox, Kings Transport, BCR 3 PL,
Invenco Sydney Logistic ve Yusen Logistics

Özel Günler



Kara Cuma, Ücretsiz Nakliye Günü (Free Shipping Day),
Hediyeleşme Günü (Boxing Day), Sevgililer Günü

Ödeme Yöntemleri



PayPI, BPAY, After Pay, Apple Pay

Avustralya Pazarı



- Özel günlerde yeterli stok
- Ürün teslimatında coğrafi koşul odağı
- Marka bilinirliği ve güvenilirliği
- “Şimdi Al, Sonra Öde” seçeneği
- Gümrük muafiyeti yüksek

25 ÜLKENİN KÜRESEL E-TİCARET GÖRÜNÜMÜ

Ülke	Çevrimiçi Alışveriş Yapanların Nüfusa Oranı %	E-ticaret Genel Perekende İçindeki Payı %	E-Ticarette Mobil Kullanım Oranı %	İnternet Kullanım Oranı %	KişiBaşı E-ticaret Harcaması (ABD\$)	Küresel E-Ticaretteki Payı %	Toplam Sosyal Medya Kullanıcılarının Ülke Nüfusuna Oranı (%)
AFRİKA							
Güney Afrika	21,2%	7,5%	51,7%	80,74%	105,58	0,14%	59,9%
Nijerya	12,2%	1,6%	54,2%	45,4%	48,49	0,24%	31,3%
ASYA							
Çin	78,8%	27,8%	53,3%	78,6%	288,04	50,79%	80,4%
Güney Kore	78,6%	23,9%	69,9%	97,4%	479,4	2,15%	99,1%
Japonya	72,3%	13,7%	51,1%	88,2%	477,49	2,25%	87,0%
Hindistan	16,9%	4,0%	81,2%	55,3%	31,69	1,92%	43,1%
Pakistan	10,0%	3,0%	59,1%	30,57%	95,3	0,24%	46,3%
OKYANUSYA							
Avustralya	65,3%	16,2%	44,9%	97,1%	433,72	0,56%	87,8%
ASEAN							
Endonezya	21,6%	9,4%	67,5%	74,6%	135,94	1,40%	62,7%
Filipinler	19,3%	7,5%	55,9%	83,8%	148,23	0,06%	116,6%
Vietnam	31,0%	7,3%	55,1%	78,80%	129,35	0,12%	103,5%
Tayland	28,9%	12,9%	68,3%	97,20%	204,04	0,25%	71,1%
Malezya	31,4%	9,0%	59,3%	98,00%	106,34	0,23%	87,0%
KUZEY AMERİKA							
ABD	84,5%	26,7%	55,4%	93,84%	992,54	19,91%	81,5%
Kanada	69,2%	15,8%	37,0%	92,90%	513,67	1,32%	86,7%

25 ÜLKENİN KÜRESEL E-TİCARET GÖRÜNÜMÜ

Ülke	Çevrimiçi Alışveriş Yapanların Nüfusa Oranı %	E-ticaret Genel Perekende İçindeki Payı %	E-Ticarette Mobil Kullanım Oranı %	İnternet Kullanım Oranı %	KişiBaşı E-ticaret Harcaması (ABD\$)	Küresel E-Ticaretteki Payı %	Toplam Sosyal Medya Kullanıcılarının Ülke Nüfusuna Oranı (%)
LATİN AMERİKA							
Meksika	72,5%	10,3%	39,6%	83,3%	79,41	0,97%	99,9%
Brezilya	69,6%	10,3%	50,5%	86,2%	48,91	1,18%	83,50%
Şili	55,3%	10,0%	40,1%	94,1%	207,18	0,09%	92,2%
MENA BÖLGESİ							
Mısır	18,5%	2,9%	45,7%	81,9%	66,91	0,17%	66,00%
B.A.E	46,7%	14,4%	69,9%	99,00%	270,11	0,08%	123,1%
AVRUPA*							
Almanya	62,7%	17,3%	45,2%	93,5%	391,37	2%	83,40%
Birleşik Krallık	81,50%	26,7%	65,90%	97,80%	391,16	3,81%	87,00%
Fransa	54,70%	15,60%	42,6%	95,20%	378,88	1,44%	84,4%
İspanya	43,00%	12,20%	42,60%	91,78%	282,39	0,78%	88,1%
Rusya Federasyonu	34,30%	9,00%	43,00%	90,87%	117,8	1,55%	79,7%
TOPLAM							
TÜRKİYE	29,3%	7,0%	50,1%	88,30%	276,68	0,82%	85,50%
DÜNYA	40,5%	17,9%	54,3%	67,9%	301		87%

Ülke Gümrük Uygulamaları Rehberi



Aşağıdaki konu başlıklarına ilişkin detaylı bilgilere rehberden ulaşabilirsiniz.



De Minimis Limiti

Belgeler

Vergi Uygulamaları

Posta Ofisi

Gümrük İşlemleri

Yasak ve Kısıtlı Eşya

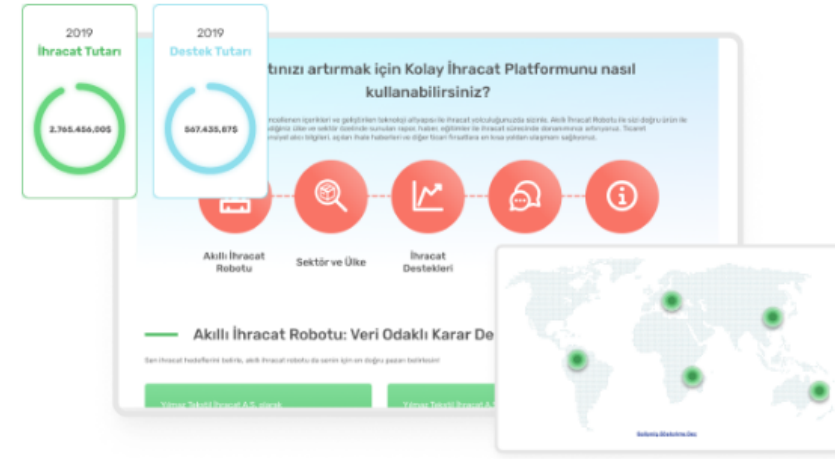
Kolay İhracat Platformu ve E-Kolay İhracat Platformu



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

KOLAY İHRACAT PLATFORMU

Kolay İhracat Platform'una giriş yaparak ihracat sürecinde ihtiyaç duyduğunuz bütün bilgilere kolayca erişebilirsiniz.



Kolay İhracat Platformunda Neler Var?

- Gerçek zamanlı veri analizi sunan Akıllı İhracat Robotu ile işinizi büyütün.
- Sürekli güncellenen veri kaynaklarından beslenen ve tercihlerinize uygun olarak şekillenen pazar önerilerinden faydalanın.
- İhracat hedeflerinize uygun pazarları keşfedin ve stratejilerinizi geliştirin.

> Kolay İhracat Platformuna Git

veya

e-Devlet ile Giriş Yap

e-kip E-KOLAY İHRACAT PLATFORMU

E-Kolay İhracat Platform'una giriş yaparak e-ihracat sürecinde ihtiyaç duyduğunuz bütün bilgilere kolayca erişebilirsiniz.



E-Kolay İhracat Platformunda Neler Var?

- E-ihracat deneyiminde ihtiyaçlarınızı karşılayacak zengin içeriklere erişin.
- Akıllı E-İhracat Robotu ile hedef pazaryerlerinde derinlemesine analiz yapın ve stratejinizi geliştirin.
- Üretken Yapay Zeka ile oluşturulan Chatbot üzerinden temel eğitim niteliğindeki bilgilere ve E-İhracat Desteklerine erişin.

> E-Kolay İhracat Platformuna Git

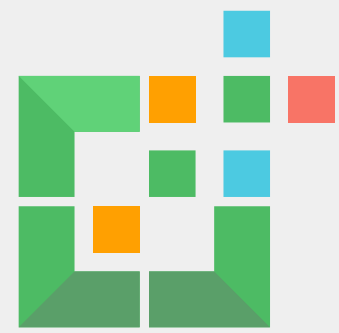
veya

e-Devlet ile Giriş Yap

KİP ve E-KİP Modülleri



- İhracat Kokpiti
- Akıllı İhracat Robotu
- Pazara Giriş Haritası
- Sektörler
- Ülkeler-Ülkelerin İş Kültürü
- Eğitim-Adım Adım İhracat
- Dış Ticaret Mevzuatı
- Bilgi Havuzu



**KOLAY İHRACAT
PLATFORMU**

- Kullanıcı Profili
- Akıllı E-İhracat Robotu
- Uzman Zeka (Chatbot)
- Eğitimler
- Pazarlar
- Adım Adım E-İhracat
- Dijital Pazarlama
- İletişim





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Teşekkür Ederiz.



Raporu İndirmek için QR
Kodunu Okutabilirsiniz